# プライバシーポリシー

広島トヨペット株式会社（以下当社という）は、個人情報保護法その他関連法令等を遵守し、お客様の個人情報（お客様に関連する情報を含みます。）を適正に取り扱うことが企業の重要な社会責務であるとの認識に立ち、以下の通りプライバシーポリシーを定めております。

## 1.個人情報の取得について

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を当社ホームページで公表し、またはアンケート用紙・車両注文書等の、お客様にお見せする、もしくはお客様に個人情報をご記入いただく書面等において通知し、その利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

（1）取得の態様の例:例えば、お客様から直接個人情報を取得（アンケート用紙・車両注文書等における個人情報のご記入、ご商談中の会話、当社webページにおける個人情報のご記入、当社webページにおける情報等の取得等）するほか、第三者から提供を受ける形があります。

（2）取得する個人情報の例:例えば、アンケート用紙・車両注文書等においてご記入いただくお名前、ご連絡先等の個人情報や、商談中にお話いただいた個人情報、当社webサイトにおけるアクセス履歴および利用状況に関する情報の取得等があります。また、第三者より、第三者が別途取得した個人情報または個人関連情報（お客様の個人情報を分析した結果や、当該結果を踏まえてパーソナライズされたご提案を含みます。）の提供を受ける場合がありますが、別途、当社もしくはその第三者が、当社が提供を受ける個人情報または個人関連情報の項目を示したうえで、個人情報または個人関連情報の提供についてお客様の同意を取得した場合に限ります。取得する個人情報には、音声・画像・映像等が含まれている場合があります。

## 2.個人情報の利用目的について

当社では、お客様の個人情報（お客様のご家族に関する情報を含みます。）を以下の目的のために利用いたします。

（1）定期点検、車検および保険内容等、ご購入いただいた車両や、ご加入いただいている保険・サービス等に関するご案内をするため。（郵便、電話、電子メール・SNS、訪問等の方法によりご案内します。）
<取引のある保険会社> ※各保険会社の利用目的については、各社のホームページをご参照ください。

- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社【URL:https://www.aioinissaydowa.co.jp】
- 東京海上日動火災保険株式会社【URL:https://www.tokiomarine-nichido.co.jp】
- 三井住友海上火災保険株式会社【URL:https://www.ms-ins.com】
- 損害保険ジャパン株式会社【URL:https://www.sompo-japan.co.jp】
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社【URL:https://www.msa-life.co.jp】
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社【URL:https://www.tmn-anshin.co.jp】
- アフラック生命保険株式会社【URL:https://www.aflac.co.jp】
- SOMPOひまわり生命保険株式会社【URL:https://www.himawari-life.co.jp】
- 日本生命保険相互会社【URL: https://www.nissay.co.jp/】

（2）当社が取り扱う商品・サービスまたは各種イベント・キャンペーン等についてご案内・ご提案するため。（お客様の個人情報を分析した上で、お客様のライフステージ、ご趣味や嗜好に応じたご案内・ご提案をすることを含みます。郵便、電話、電子メール・SNS、訪問等の方法によりご案内・ご提案致します。）

（3）当社が取り扱う商品・サービスに関し、商品開発および品質の向上、またはお客様満足度向上策を検討するため。（郵便、電話、電子メール・SNS、訪問等の方法により実施し、アンケート調査を含みます。）

（4）お客様からの商品・サービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため。

（5）店舗の新設・移転、担当者の異動や変更等についてご案内するため。（郵便、電話、電子メール・SNS、訪問等の方法によりご案内します。）

（6）与信判断および与信管理のため。ただし、車両ローン等をご検討の場合など、与信判断等が必要な場合に限ります。

（7）ホームページからの個人情報の収集

■暗号化:当ホームページから個人情報を収集するときは、暗号システム（SSL）を用いてお客様の個人情報を安全に送信していただくことができます。

■cookie:cookieは、お客様のパソコンとwebサイトのあいだでやり取りする小さな情報ファイルです。当社では、ホームページを使いやすいものにするためや個々のお客様に最適な情報を提供するためにcookieを用いることがあります。お客様がご使用しているパソコンのブラウザソフトの設定でcookieの受取りを拒否したり、cookie警告を発したりすることができます。

■リンク:当ホームページがリンクしているホームページには、関連他社が運用するものがあります。それらについては、このプライバシーポリシーの適用はありません。

（8）他社より委託を受けた業務の遂行のため。以下の委託業務を含みますが、これらに限りません。

・トヨタ自動車株式会社、トヨタコネクティッド株式会社の委託を受けて行う車両通信サービスの提案、申込時の取次業務、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供などのため。

・保険代理店として、保険会社の委託を受けて行う、各社の損害保険、生命保険などの商品・サービスの提案、申込時の取次業務、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供などのため。

（9）その他、取得にあたって明示した目的。

## 3.個人データの第三者への提供

当社は、別途お客様に同意をいただいている場合、または法令で認められる場合に限り、お客様の情報を第三者に提供いたします。提供先の利用目的は、以下の通りです。

| | 提供内容 | 提供先 | 提供先の利用目的 |
|---|---|---|---|
| 1 | 注文日、車名・塗色・型式等自動車に係わる情報及び、買主注文者及び登録名義人（使用者）の氏名・住所など、個人情報（以下「個人情報」という）及び、将来、当社がサービス入庫等を通して把握する個人情報の変更情報 | トヨタ自動車株式会社<br>販売車がダイハツ車の場合は、ダイハツ工業株式会社 | •買主注文者及び登録名義人（使用者）に、商品の企画・開発等あるいは、お客様満足度向上策等の検討の参考にする目的で、お車を購入した動機などあるいは当社のお客様対応などについてアンケート調査を実施すること |
| 2 | | 当社が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社 | •買主注文者及び登録名義人（使用者）に対しての、各損害保険の募集及び加入に関すること |
| 3 | | トヨタ自動車株式会社<br>トヨタ／レクサス共通ID提携事業者（買主注文者及び登録名義人（使用者）が、同IDを保有する場合、または別途同意をしている場合に限る） | •買主注文者及び登録名義人（使用者）に、商品・サービス等についての情報を提供する等営業に関するご案内を行うこと<br>•トヨタ自動車等が保有する買主注文者及び登録名義人（使用者）の情報（買主注文者及び登録名義人（使用者）が利用中のトヨタ自動車等の提供するサービスにおいて取得した情報、トヨタ自動車ホームページの閲覧履歴など）と併せて利用し、買主注文者及び登録名義人（使用者）の嗜好や関心を総合的に分析した上で、メール・SNSなどにより、トヨタ車両販売店、トヨタ自動車等で取り扱う商品・サービスに関し、パーソナライズした宣伝・広告の配信を行うことを含む |
| 4 | 個人情報及び、買主注文者及び登録名義人（使用者）からのお問い合わせ・ご要望に関する情報 | トヨタ自動車株式会社 | •買主注文者及び登録名義人（使用者）からの商品・サービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応すること |
| 5 | 個人情報及び販売車両・下取車両・当該注文と同時に行われた使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報及び、販売車両のメンテナンス履歴 | トヨタ自動車株式会社<br>販売車がダイハツ車の場合は、ダイハツ工業株式会社 | •トヨタ自動車株式会社として、販売先等を確認のうえ、お客様の事情に応じた有効な販売施策をトヨタ車両販売店に対し展開すること<br>•トヨタ自動車が保有する買主注文者及び登録名義人（使用者）の情報（買主注文者及び登録名義人（使用者）が利用中のトヨタ自動車等が提供するサービスにおいて取得した情報、トヨタ自動車ホームページの閲覧履歴など）と併せて利用し、買主注文者及び登録名義人（使用者）の嗜好や関心を総合的に分析した上で、パーソナライズした有効な販売施策を、当社または買主注文者及び登録名義人（使用者）が指定する販売店に対し展開することを含む（トヨタ自動車等が、買主注文者及び登録名義人（使用者）より、この取扱いについての別途の同意を得ている場合に限ります） |
| 6 | 個人情報及び自動車登録番号（将来、当社及び当社以外のトヨタ車両販売店がサービス入庫等を通して把握する「個人情報及び自動車登録番号」の変更情報を含む） | トヨタ自動車株式会社<br>買主注文者及び登録名義人（使用者）が、今後サービス入庫等されるトヨタ車両販売店（含む当社）<br>ダイハツ車の場合は、ダイハツ工業株式会社傘下の販売店 | •買主注文者及び登録名義人（使用者）に、リコール等市場処置案内を行うこと<br>•提供先の保有するお客様情報を更新すること<br>•買主注文者及び登録名義人（使用者）が、サービス入庫等される時、ご相談される時等に、迅速、的確な対応をすること |

## 4.共同利用

当社は、お客様の個人情報を、以下の通り共同利用させていただきます。

（1）共同利用する個人データの項目

①住所、氏名、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、勤務先、性別、お客様との各お取引に関する情報（保険期間、保険金額等のご加入の保険に関する情報を含む）
②車名、塗色・型式などお客様のお車に関する情報
③販売車両・下取り車両・使用済車引取依頼車両の自動車検査証に記載の情報
④お客様のお車の修理・整備履歴に関する情報
⑤お客様の当社等に対するご要望に関する情報

（2）共同利用する者の範囲

株式会社レンタサービス中国、有限会社広島トヨペットテクニカ、HTPディライト株式会社

（3）利用目的

①上記(2)記載の会社が、取り扱う商品・サービスなどあるいは、各種イベント・キャンペーンなどの開催について、ご案内するため
②上記(2)記載の会社が、商品開発あるいはお客様満足度向上策検討などのためのアンケート調査を実施するため
③上記(2)記載の会社が、お客様からのご要望および対応に関する情報を共有し、お客様サービスの向上を図るため

（4）個人データの管理責任者　当社

<一般社団法人日本自動車販売協会連合会等との共同利用>
お客様が当社で車両を購入された場合で、かつ売買契約条項第8条に違反した場合に限り、以下の通り個人情報を共同利用させていただきます。
[1]共同利用する個人データの項目／ ①住所、氏名、生年月日、電話番号、勤務先の情報など ②当該契約の契約日、商品名、契約額、支払回数、契約残高、月々の支払状況など
[2]共同利用する者の範囲／ 当社及び一般社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社
[3]利用目的／ 与信判断及び契約後のお取引の参考にするため
[4]個人データの管理責任者／ 当社

## 5.個人データの管理（安全管理措置）

当社は、個人情報保護法および関連法令・ガイドライン等を遵守し、お客様の個人データを取り扱います。また、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員及び従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

## 6.保有個人データの開示・訂正等のご請求について

当社が保有するご本人の保有個人データの開示・訂正等を希望される場合は、当社の定めるお手続きにより、法令に従って開示などに応じます。お手続きの方法につきましては、最寄りの店舗もしくは以下7. 記載のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。なお、保有個人データの開示等にあたりまして、1項目あたり1,000円を手数料としてお支払いいただきます。

## 7.お問い合わせ

当社の個人情報の取り扱いについてのご質問やご要望、または保有個人データの開示・訂正等をご希望の場合は、以下の窓口にお問い合わせください。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口】

**専用対応窓口電話番号：お客様関連部（0120−39−5671）**

2005年　4月1日制定
2019年10月1日改訂
2022年　4月1日改訂

広島トヨペット株式会社
代表取締役社長　古谷 英明